

Выпуск

1

**Принтер TSC
TDP-245 Plus**

**Руководство пользователя
(русифицированная версия)**

Предупреждение об ограничении ответственности: Целью создания данного руководства является предоставление информации о принтере TSC TDP-245Plus. Все усилия были приложены для того, чтобы сделать данное руководство как можно более точным. Информация представлена по принципу «как есть». Автор и издательство не несут никакой ответственности перед лицами и организациями, осознавая возможность повреждения или утраты в связи с информацией в данном руководстве или использованием прилагаемого принтера. Содержащаяся в данном руководстве информация может быть изменена без предупреждения. Производитель принтера не несёт никакой ответственности за технические и редакционные ошибки и опечатки, а так же за непосредственный и последующий ущерб, исходящий из производительности или функциональности при использовании. Последующие изменения будут опубликованы в следующем издании. Мы заранее благодарны за любые предложения и замечания, связанные с данным руководством.

Торговые марки: Все торговые марки являются собственностью их уважаемых обладателей.

Исходный текст © Taiwan Semiconductor

Адрес в Internet:

- <http://www.ts.com.tw>
- <http://www.tscus.com>

Версия 1.0

Оглавление:

Подготовка к установке.....	4
Распаковка и осмотр	4
Комплект поставки	4
Описание принтера	5
Вид спереди	5
Вид сзади.....	5
Утилиты, запускающиеся при включении принтера	6
Калибровка датчика разрыва между этикетками или датчика чёрной метки.....	6
Самодиагностика	7
Режим «DUMP».....	8
Инициализация принтера.....	9
Установка принтера	10
Подключение принтера	10
Установка этикеток.....	10
Установка внешнего держателя этикеток (опционально).....	11
Установка модуля отделения этикеток (опционально)	13
Установка модуля отрезчика этикеток (опционально).....	14
Установка этикеток в режиме отрезки	16
Техническое обслуживание принтера	16
Чистка принтера.....	16
Проблемы и решения.....	17
Состояние индикатора.....	17
Некачественная печать.....	17

Подготовка к установке

Распаковка и осмотр

Принтер имеет специальную упаковку, предотвращающую его повреждение при транспортировке. При покупке внимательно осмотрите упаковку и принтер на наличие повреждений. При обнаружении повреждений свяжитесь с поставщиком. Сохраняйте оригинальную упаковку принтера на случай возврата.

Комплект поставки

- Принтер TDP-245Plus
- CD-диск с программным обеспечением
- Пробный ролик с этикетками
- Втулка для этикеток (диаметром 1 дюйм)
- Направляющие для этикеток
- Интерфейсный кабель
- Блок питания
- Шнур питания
- Руководство пользователя

Если какие-либо комплектующие отсутствуют, то обратитесь к Вашему поставщику.

Дополнительно можно приобрести:

- Внешний держатель ролика с этикетками
- Втулка для этикеток (диаметр 3 дюйма)
- Портативная клавиатура
- Отрезчик этикеток
- Модуль отделителя этикеток
- Внешний сервер печати (Ethernet)
- Беспроводной сервер печати (802.11b)

Описание принтера

Вид спереди



Вид сзади



1. Разъём интерфейса USB
2. Разъём интерфейса Centronics
3. Разъём интерфейса RS232 (DB9)
4. Разъём для кабеля питания
5. Выключатель принтера
6. Задние направляющие для этикеток

Утилиты, запускающиеся при включении принтера

Существуют четыре утилиты, запускающиеся при включении принтера, позволяющие настроить и протестировать принтер. Для запуска этих утилит выполните: нажмите кнопку «FEED» и, удерживая её, включите принтер с помощью выключателя принтера. Продолжайте удерживать кнопку «FEED» в нажатом положении 1-2 секунды и затем отпустите её. Утилиты перечислены ниже:

- Калибровка датчика разрыва между этикетками или датчика чёрной метки
- Установка длины этикетки
- Печать настроек принтера
- Инициализация принтера

Калибровка датчика разрыва между этикетками или датчика чёрной метки

Необходимо проводить настройку данного датчика при:

- Первом запуске принтера
- Смене размера этикеток
- Инициализации принтера

Для калибровки датчика выполните:

1. Выключите принтер.
2. Нажав и удерживая кнопку «FEED», включите принтер.
3. Отпустите кнопку «FEED», когда индикатор замигает оранжевым цветом.

Цвета будут меняться в данной последовательности:

Оранжевый – **Оранжевый (мигает 5 раз)** – Зелёный (мигает 5 раз) – Зелёный постоянно.

Замечание: Необходимо отпустить кнопку «FEED», в период, выделенный подчёркиванием.

Во время калибровки датчика принтер определит длину этикетки, распечатает настройки, и войдёт в режим «DUMP».

Самодиагностика

Вы можете проверить работоспособность принтера ещё до подключения принтера к компьютеру. При этом принтер распечатает тест печатающей головки и свои настройки. После этого принтер войдёт в режим «Dump».

Для калибровки сенсора выполните:

1. Выключите принтер.
2. Нажав и удерживая кнопку «FEED», включите принтер.
3. Отпустите кнопку «FEED», когда индикатор замигает оранжевым цветом.

Цвета будут меняться в данной последовательности:

Оранжевый – **Оранжевый (мигает 5 раз)** – Зелёный (мигает 5 раз) – Зелёный постоянно.

Замечание: Необходимо отпустить кнопку «FEED», в период, выделенный подчёркиванием.

Выключите и включите принтер для выхода из режима «Dump» и возврата в режим нормальной печати.

Образец тестовой этикетки приведён на следующей странице.

<p>PRINTER INFO.</p> <p>1) Test print head</p> <p>2) Software version</p> <p>3) Control sum</p> <p>4) How many printed (in meters)</p> <p>5) Port settings</p> <p>6) Country code</p> <p>7) Print speed (inches per second)</p> <p>8) Print density (temperature)</p> <p>9) Label size (in inches)</p> <p>10) Gap between labels (in inches)</p> <p>11) Sensor sensitivity</p> <p>12) Number of loaded files. Memory volume (total and available)</p> <p>TTP245 V0.02B</p> <p>CHECKSUM : 56269</p> <p>MILAGE(m) : 67</p> <p>SERIAL PORT : 19200 , N , 8 , 1</p> <p>COUNTRU CODE : 001</p> <p>SPEED : 2</p> <p>DENSITY : 8</p> <p>SIZE : 3 . 54 . 2 . 49</p> <p>GAP : 0 . 14 . 0 . 00</p> <p>TRANSPARENCE : 7</p> <p>DRAM FILE : 0 FILE (s)</p> <p>FLASH FILE : 0 FILE (s)</p> <p>TOTAL DRAM : 256 KBYTES</p> <p>AVAIL DRAM : 256 KBYTES</p> <p>TOTAL FLASH : 0 KBYTES</p> <p>AVAIL FLASH : 0 KBYTES</p>	1) Тест печатающей головки
	2) Версия программного обеспечения
	3) Контрольная сумма
	4) Сколько отпечатано (в метрах)
	5) Настройки последовательного порта
	6) Код страны
	7) Скорость печати (дюймов в секунду)
	8) Плотность печати (температура)
	9) Размер этикетки (в дюймах)
	10) Разрыв между этикетками (в дюймах)
	11) Чувствительность датчиков
	12) Количество загруженных файлов. Объем памяти (общий и доступный)
Образец тестовой этикетки	

Режим «DUMP»

После самодиагностики и печати своих настроек принтер войдет в режим «Dump». В этом режиме любые символы, посланные с компьютера, будут распечатаны в две колонки: левая – текстовая форма, правая – шестнадцатеричная. Выключите и включите принтер для выхода из режима «Dump» и возврата в режим нормальной печати. Образец этикетки, получаемой в «Dump» режиме приведен на следующей странице.

SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D
DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38
SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C
OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	49	52	45
CTION 0 0	43	54	49	4F	4E	20	30	0D	0A	47
AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D
.0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A
REFERENCE	52	45	46	45	52	45	4E	43	45	20
0.0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	54	20	43
UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0D
SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E
02 mm, 65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30
4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D
BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31
44.149, "39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	39
".120.1.0.	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C
2.6, "57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34
38T" PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E
T 1.1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45
ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45
NSITY 8 S	4E	53	49	54	59	20	38	0D	0A	53

Образец этикетки в «Dump» режиме

Инициализация принтера

Инициализация принтера позволяет очистить память принтера (DRAM) и загрузить заводские настройки. Для инициализации принтера выполните:

1. Выключите принтер.
2. Нажав и удерживая кнопку «FEED», включите принтер.
3. Отпустите кнопку «FEED», когда индикатор мигает зелёным цветом.

Цвета будут меняться в данной последовательности:

Оранжевый – Оранжевый (мигает 5 раз) – **Зелёный (мигает 5 раз)** – Зелёный постоянно.

Замечание: Необходимо отпустить кнопку «FEED», в период, выделенный подчёркиванием.

Установка принтера

Подключение принтера

1. Поставьте принтер на ровную, устойчивую поверхность.
2. Убедитесь, что выключатель принтера находится в положении OFF (О - принтер выключен).
3. Подключите интерфейсный кабель в разъем компьютера и принтера.
4. Подключите кабель питания в разъем для кабеля питания на задней панели принтера. Другой конец кабеля питания подключите к блоку питания. Подключите блок питания к заземленной розетке.

Установка этикеток

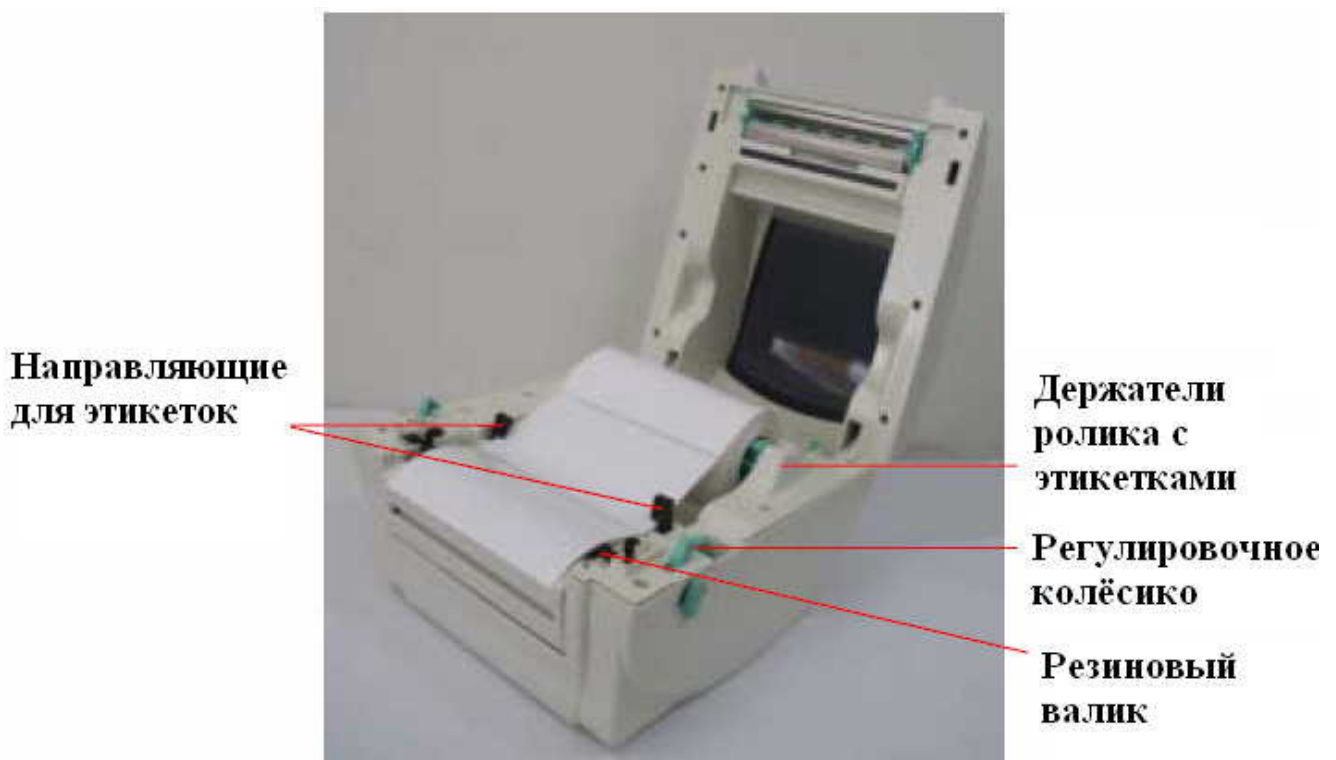
1. Вставьте втулку в ролик с этикетками (если внутренний диаметр ролика с этикетками равен 1 дюйму, то снимите адаптирующие насадки диаметров 1,5 дюйма с направляющих для этикеток).



2. Откройте крышку принтера, нажав на зелёные кнопки открытия крышки принтера, расположенные по бокам принтера, и подняв крышку принтера.
3. Вставьте втулку с этикетками в держатели ролика. Протяните этикетки (печатаемой стороной вверх) между направляющими и над резиновым валиком (см. рисунок ниже).

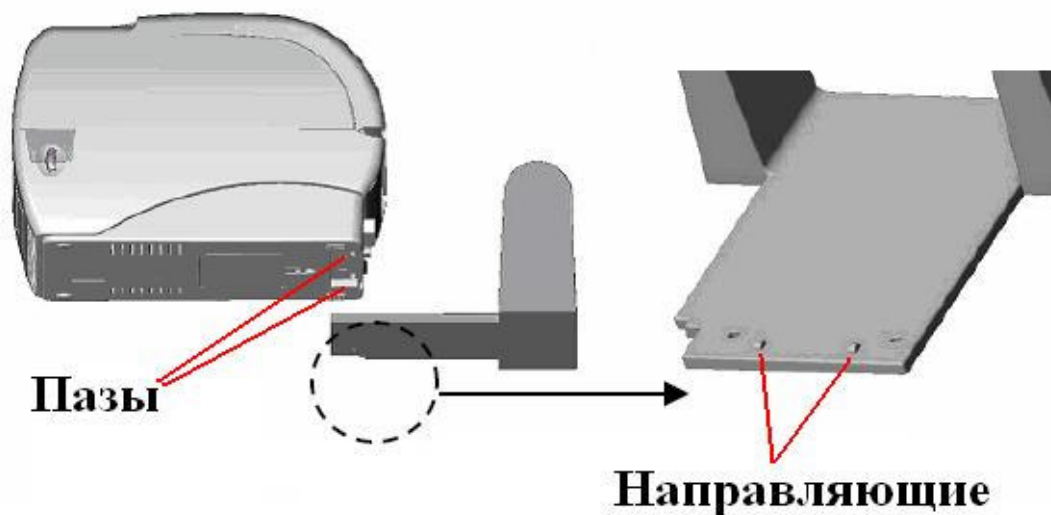
4. Вращая регулировочное колёсико, отрегулируйте ширину направляющих по ширине этикеток так, чтобы они коснулись этикеток, но не смяли их. При этом этикетка выравнивается по центру.
5. Закройте крышку принтера, аккуратно опустив крышку принтера до щелчка (сработают защёлки по бокам принтера).

Замечание: неплотно закрытая крышка принтера может вызвать неудовлетворительное качество печати.

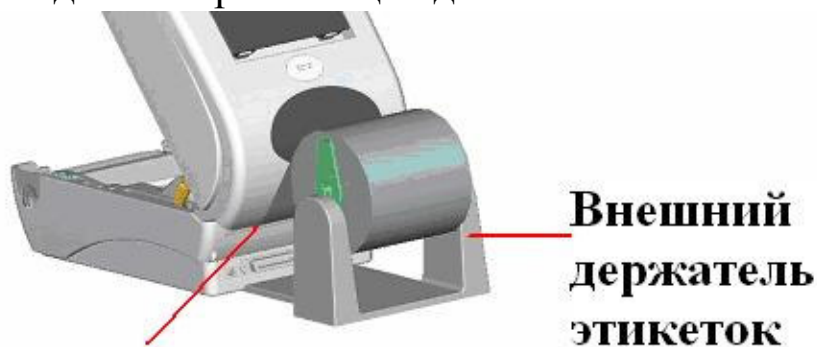


Установка внешнего держателя этикеток (опционально)

1. Подсоедините внешний держатель этикеток к принтеру так, чтобы направляющие, расположенные на внешнем держателе вошли в специальные пазы принтера, расположенные на задней части принтера снизу.



2. Откройте крышку принтера, нажав на зелёные кнопки открытия крышки принтера, расположенные по бокам принтера, и подняв крышку принтера.
3. Установите втулку с этикетками на внешний держатель ролика.
4. Протяните этикетки через специальное отверстие на задней панели принтера через задние направляющие для этикеток.



5. Протяните этикетки (печатаемой стороной вверх) между направляющими и над резиновым валиком.
6. Отрегулируйте ширину направляющих по ширине этикеток так, чтобы они коснулись этикеток, но не смяли их. При этом этикетка выравнивается по центру.
7. Закройте крышку принтера, аккуратно опустив её до щелчка (сработают защёлки по бокам принтера).

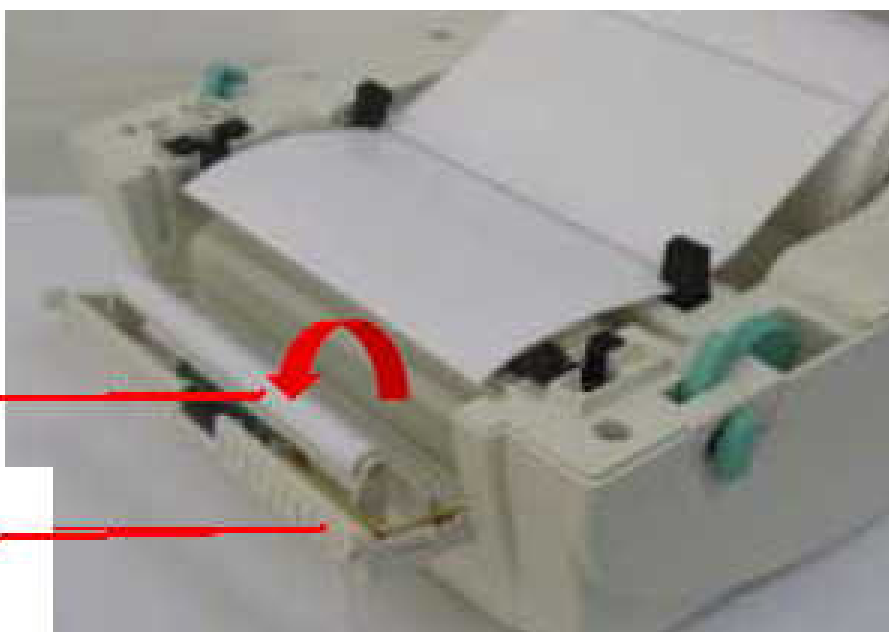
Замечание: неплотно закрытая крышка принтера может вызвать неудовлетворительное качество печати.

Установка модуля отделения этикеток (опционально)

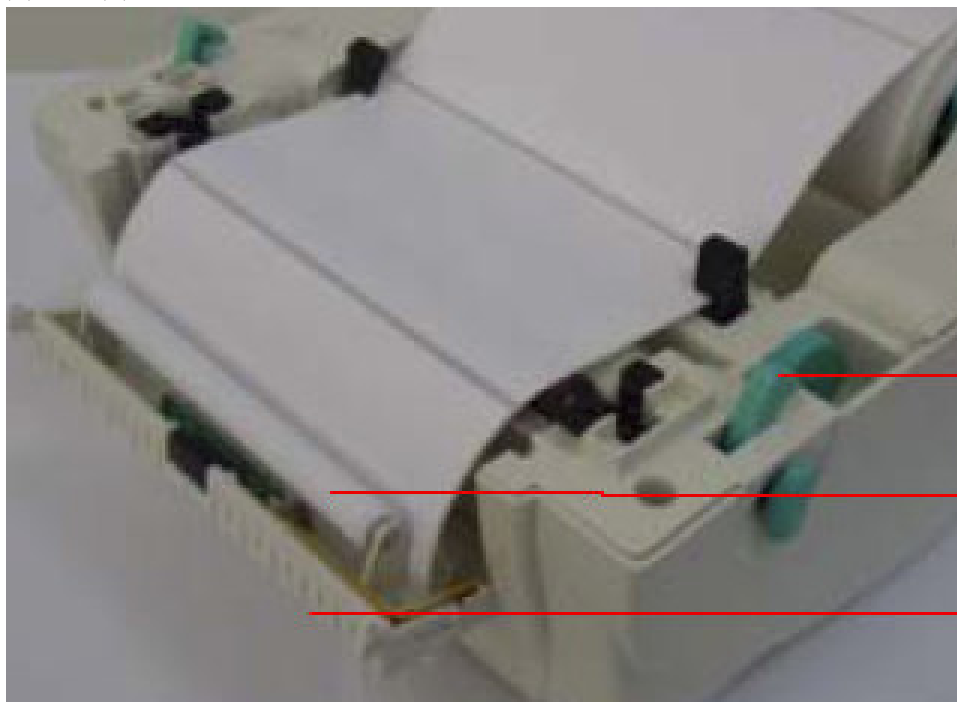
1. Откройте крышку принтера и аккуратно поверните панель отделителя этикеток как показано на рисунке.

**Валик
отделителя**

**Панель
отделителя**



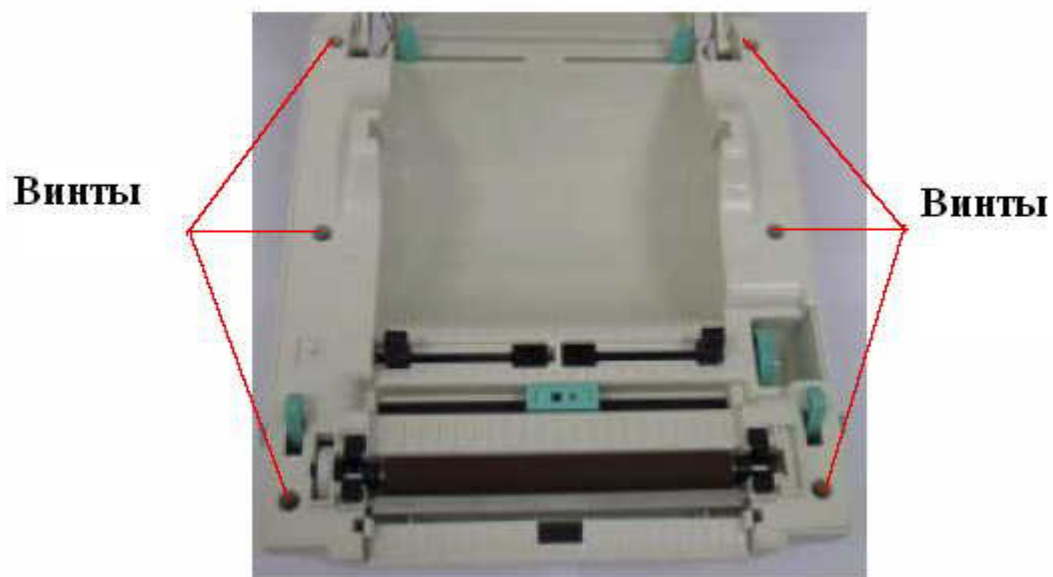
2. Протяните этикетки (печатаемой стороной вверх) между направляющими и над резиновым валиком.
3. Протяните этикетки под валиком отделителя этикеток в щель для выхода подложки этикеток.



4. Отрегулируйте ширину направляющих по ширине этикеток так, чтобы они коснулись этикеток, но не смяли их. При этом этикетка выравнивается по центру.
5. Поверните панель отделителя этикеток в исходное положение.
6. Закройте крышку принтера.

Установка модуля отрезчика этикеток (опционально)

1. Откройте крышку принтера и снимите переднюю панель принтера.
2. При помощи отвертки отверните 6 винтов (см. рисунок ниже).



3. Переверните принтер и отверните 1 винт.



4. Удерживая принтер, аккуратно выньте нижнюю панель (с той стороны, где Вы отвернули 6 винтов)
5. Протяните кабель отделителя этикеток через желобок.



6. Подключите кабель модуля отрезчика в разъём на материнской плате (4pin).
7. Установите нижнюю панель принтера на место.
8. Вставьте модуль отрезчика этикеток в углубления на передней панели принтера до упора.



9. Заверните все винты на место.
10. Закройте крышку принтера.

Установка этикеток в режиме отрезки

Процесс установка этикеток в режиме отрезки ничем не отличается от процесса установки этикеток в нормальном режиме печати. Единственное различие появляется в пункте 3:

3. Вставьте втулку с этикетками в держатели ролика. Протяните этикетки (печатаемой стороной вверх) между направляющими и над резиновым валиком и **через модуль отрезчика этикеток.**

Техническое обслуживание принтера

Чистка принтера

Для чистки принтера Вам потребуется:

- Чистящий карандаш
- Чистящие тампоны
- Мягкая, не ворсистая, не хлопковая ткань

Замечание: НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ для чистки принтера твёрдые, острые или абразивные материалы.

Модуль принтера	Способ чистки
Печатающая головка	<ul style="list-style-type: none">• Дайте принтеру остыть в течении 1-2 минут.• С помощью чистящего карандаша очистите печатающую головку от загрязнений.• Дайте печатающей головке высохнуть (1-2 минуты).
Резиновый валик	Вращая валик, вручную протирайте его мягкой, не ворсистой, не хлопковой тканью, смоченной в 70% спирте.
Внешняя поверхность	Протрите влажной тряпкой.
Внутренняя поверхность	Продуйте сжатым воздухом.

Проблемы и решения

Состояние индикатора

Цвет индикатора	Состояние принтера	Номер решения
Не горит	Принтер выключен	1
Горит зелёным	Принтер включён	2
Мигает зелёным	Принтер в режиме паузы	3
Мигает красным	Принтер аварийно остановлен	4

1. **НЕТ ПИТАНИЯ**

Переведите выключатель принтера в положение «On» (I). Проверьте горит ли индикатор на блоке питания (если нет, то возможно, что блок питания вышел из строя).

Проверьте, надёжно ли принтер подключён к блоку питания, а блок питания к розетке.

2. **Принтер в нормальном режиме работы.**

3. **Нажмите кнопку «FEED», для продолжения работы.**

4. **НЕТ ЭТИКЕТОК**

Загрузите новый ролик с этикетками и нажмите кнопку «FEED» для продолжения печати.

НЕПРАВИЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ ПРИНТЕРА

Проведите инициализацию принтера.

Некачественная печать

1. Принтер пропускает этикетки.

Возможны неправильные установки принтера. Проведите инициализацию принтера и калибровку датчиков.

2. Принтер, кажется, печатает, но этикетка пустая.

Проверьте правильность установки этикеток.

3. Плохое качество печати.

Крышка принтера плохо закрыта – закройте крышку принтера.

Прочистите печатающую головку.

Настройте плотность (температуру) печати. Значение плотности (температуры) печати выставляется в настройках программы создания этикеток.